

Garantovaná nabídka služeb

Sociálně terapeutická dílna

Domov Raspenava, p.o.
Fučíkova 432
464 61 Raspenava
IČO 71220089
www.domovraspenava.cz

Informace o sociální službě

Domov Raspenava je příspěvkovou organizací Libereckého kraje a poskytuje služby domova pro osoby se zdravotním postižením a sociálně terapeutické dílny.

Sociálně terapeutické dílny nabízejí služby osobám s mentálním postižením, kombinovaným mentálním a tělesným postižením, mentálním a smyslovým postižením a osobám s poruchami autistického spektra ve věku od 15 do 65 let.

Maximální okamžitá kapacita STD je 18 klientů.

Provozní doba STD pondělí – pátek od 6:30 do 16:30 hod. (mimo svátky)

Kontakty

Domov Raspenava, p.o.
Fučíkova 432, 463 61 Raspenava
IČO: 71220089
Tel. + 420 482 319 102
info@domovraspenava.cz
Číslo účtu: 78-6239360267/0100

statutární zástupce, ředitelka

PhDr. Květa Kutílková
kveta.kutilkova@domovraspenava.cz

sociální pracovnice

Mgr. Radka Miltová
kavarnaraspenava@gmail.com

Služba je poskytována na adrese Fučíkova 422, v pronajatých prostorech objektu Města Raspenava. V přízemí budovy se nacházejí 3 terapeutické dílny – výtvarná dílna, keramická dílna a dílna praktických dovedností. V 1. patře objektu je přípravná a tréninková kavárna.

Žadatel o sociální službu může získat potřebné informace

- telefonicky: sociální pracovník +420 775 954 822 (8:00 - 14:30)
kancelář Domova +420 482 319 102 (6:30 - 14:30)

- osobně na adrese: Domov Raspenava, Fučíkova 422, 463 61 Raspenava
- na webových stránkách: www.domovraspenava.cz
- z letáku Domova Raspenava, p.o. nebo letáků Města Frýdlant – Nabídka sociálních služeb na Frýdlantsku

Základní sociální poradenství poskytujeme telefonicky nebo osobně zájemcům o sociální službu, žadatelům a jejich rodinným příslušníkům. Sociální poradenství je bezplatné.

Posláním sociálně terapeutické dílny je poskytování sociálních služeb s cílem zlepšení nepříznivé sociální situace klientů a posilování jejich sociálního začleňování. Zaměřujeme se na rozvoj schopností, dovedností a návyků, které vedou k soběstačnosti a samostatnosti klientů. Individuálním přístupem ke klientům vytváříme prostor k jejich seberealizaci a spokojenosti.

V STD získá klient základní pracovní návyky, může zde bezpečně rozvíjet svůj potenciál v pracovní oblasti a připravit se tak na další stupeň pracovní aktivity - na chráněný nebo otevřený trh práce.

Jednání se zájemcem o službu, sociální šetření

Zájemcům o službu nabízíme možnost prohlídky prostor, v nichž je služba poskytována. Sociální pracovník představí službu, provede zájemce jednotlivými terapeutickými dílnami a zodpoví jeho případné dotazy.

Před zahájením poskytování sociální služby je provedeno sociální šetření. Sociální šetření provádí vždy sociální pracovník, případně ředitelka zařízení za účelem získání informací o uchazeči a doplnění skutečností rozhodných pro uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

Zájemce obdrží Dotazník pro uchazeče o službu STD. Dotazník je sestaven metodou sociálního čtení, která díky doplňujícím obrázkům umožňuje zájemci lépe rozumět psanému textu. Dotazník je po vyplnění možné předat osobně v STD, zaslat poštou či elektronicky.

V rámci sociálního šetření poskytuje sociální pracovník podrobné informace o sociální službě, zodpovídá otázky uchazeče a opatrovníka, průběžně si ověřuje, zda informacím uchazeč či opatrovník dobře rozumí. Sociální pracovník na základě sociálního šetření vyhodnotí, zda zájemce splňuje kritérium cílové skupiny.

Služba je určena klientům, u kterých ze sociálního šetření vyplývá, že potřebují zajistit podporu při řešení své nepříznivé sociální situace v rozsahu nabídky služeb STD.

Výstupem sociálního šetření je rozhodnutí o přijetí do STD, odmítnutí zájemce o poskytování sociální služby nebo zařazení do evidence zájemců o službu společně s předpokládaným datem nástupu (obvykle se jedná o září – dobu po ukončení povinné školní docházky).

V případě nesplnění podmínek pro přijetí nebo nezájmu ze strany žadatele je jednání ukončeno. Sociální pracovník může poskytnout informace o dalších možnostech řešení nepříznivé sociální situace, např. kontakty na další dostupné služby v regionu.

Podání žádosti a zařazení do evidence žadatelů nezavazuje k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby. U podané žádosti je možné kdykoliv požádat o její vyřazení z evidence.

V případě volné kapacity služby sociální pracovník kontaktuje zájemce a domlouvá osobně nebo telefonicky datum nástupu klienta do služby.

Se zájemcem je uzavřena písemná Smlouva o poskytování sociální služby. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních a je podepsána nejpozději v den nástupu klienta do služby.

První smlouva je uzavřena na dobu 3 měsíců (adaptační doba), kdy služba podrobně mapuje potřeby klienta, jeho nepříznivou sociální situaci a klient si ověřuje, zda služba může naplnit jeho potřeby. Konkrétní potřeby klienta, zjištěné v adaptačním období, jsou následně zapracovány do individuálního plánu.

Po uplynutí a vyhodnocení adaptačního období může být Smlouva prodloužena dodatkem na dobu jednoho roku a následně dále obnovována.

Ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby

K ukončení smlouvy o poskytování sociální služby může dojít z následujících důvodů:

- dohoda mezi klientem a poskytovatelem
- uplynutí doby určité a neprodloužení smlouvy ze strany klienta nebo poskytovatele
- výpověď ze strany klienta (viz. Výpovědní důvody ve smlouvě)
- výpověď ze strany poskytovatele (viz. Výpovědní důvody ve smlouvě).



Garantovaná nabídka služeb slouží k informování veřejnosti o poskytovaných službách a jako podklad pro jednání se zájemcem o službu.

Služby poskytujeme v rámci skupinových terapií i individuálně, na základě identifikovaných potřeb klienta, které společně s ním nebo jeho opatrovníkem vyhodnotíme a podle toho poskytované služby společně naplánujeme. Poskytneme takovou podporu, abychom v maximálně možné míře rozvíjeli soběstačnost a samostatnost klientů. Míru podpory přizpůsobujeme aktuálním schopnostem a zdravotnímu stavu klientů.

U každé činnosti, kterou nabízíme, deklarujeme rozsah, který můžeme v rámci řešení nepříznivé sociální situace nabídnout. Službu sjednáváme tak, aby byla co nejvíce přizpůsobena potřebám klienta a možnostem řešení jeho nepříznivé sociální situace. Rozsah (garance) je stanovena četností a délkou poskytované činnosti, případně počtem osob, které mohou činnost poskytovat. Garance je u každé činnosti uvedena jako maximální, tzn. že nad tento limit nemůže být naše služba standardně poskytnuta, plánována ani vyžadována. Poskytování služeb nad rámec garance (je-li tato potřeba uvedena v individuálním plánu) je možné pouze v případě volné kapacity pracovníků, tedy na přechodnou dobu.

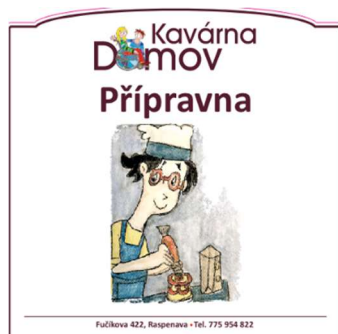
Služba je poskytována bezplatně.

Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Základní činnosti sociální služby:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Pracovní terapie probíhá v pěti terapeutických dílnách



Nabídka služeb sociálně terapeutické dílny

Nabídka služeb vychází ze základních činností, které definuje zákon č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhláška č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Základní sociální poradenství

Sociální pracovník STD pomáhá klientovi (opatrovníkovi) zorientovat se v jeho aktuální životní situaci a poskytuje informace o právech a povinnostech při čerpání služby, informuje o jiných vhodných sociálních službách.

Sociální poradenství je poskytováno sociálním pracovníkem osobně, telefonicky nebo e-mailem, a to jak při zahájení služby, tak kdykoliv během využívání sociální služby.

Činnost	Garantovaný rozsah	Provádí
Základní sociální poradenství pro zájemce o službu (osobní návštěva STD)	60 min.	sociální pracovník
Základní sociální poradenství klienta STD	Po – pá 8:00 – 15:00 min. 10 minut denně	sociální pracovník

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

V STD jsou klientům k dispozici toalety s umyvadlem i sprchovým koutem. PSS pomůže klientovi v případě, že z nějakého důvodu není schopen zvládnout samostatně běžné úkony osobní hygieny.

Rozsah zajišťované služby

Činnost	Garantovaný rozsah	Provádí
Pomoc/dohled při běžné hygieně rukou a obličeje	2x denně 5 min./3 min.	PSS
Pomoc/dohled při použití WC	2x denně 5 min./3 min.	PSS

Klient, který vyžaduje pravidelnou pomoc v oblasti hygieny (použití WC, používání inkontinenčních pomůcek) a vyšší míru podpory v oblasti sebeobslužných činností je směřován do jiného typu služby, která je zaměřena na komplexní péči o klienta a zároveň ho podporuje v rozvíjení jeho schopností, dovedností a sociálních kontaktů.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Klienti mají v průběhu dne vyhrazený čas na svačinu a oběd.

Svačiny si klienti nosí z domova a v STD si připravují sami, v prostorách k tomuto určených. Pracovníci zajišťují dohled, případně dopomoc.

Domov Raspenava má vlastní stravovací provoz – kuchyň a jídelnu. Klienti mají možnost ve dnech, kdy jsou přítomni v STD, odebírat oběd. Cena oběda je stanovena v souladu s vyhláškou 505/2006 Sb. a je uvedena v Ceníku poskytovaných služeb.

Jídelní lístek je k dispozici na týden dopředu.

Klient, který nemá přihlášený oběd, má možnost přinést si vlastní jídlo a v jídelně Domova si ho ohřát.

Rozsah zajišťované služby

Činnost	Garantovaný rozsah	Provádí
Pomoc/dohled při zajištění stravy	2x denně min. 15 min/3min.	PSS
Pomoc/dohled při zajištění pitného režimu	průběžně	PSS
Poznámka: Činnost probíhá skupinově, s dohledem nebo individuální pomocí.		

Čas výdeje obědů v jídelně Domova: pondělí – pátek 11:45 – 12:30



Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Rozsah podpory a péče u jednotlivých činností je stanoven v individuálním plánu a odpovídá identifikovaným potřebám klienta a řešení jeho nepříznivé sociální situace. Vedeme klienty k maximální samostatnosti a podporu a pomoc zajišťujeme v oblastech, které klient sám nezvládne.

Rozsah zajišťované služby

Činnost	Garantovaný rozsah	Provádí
Pomoc/dohled při nácviku oblékání/svlékání	2x denně min. 5 min./3	PSS
Pomoc/dohled při podpoře pohybu	2x denně min. 5 min./3	PSS
Nácvik sociálních dovedností	Průběžně během dne	PSS

Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Rozsah podpory a péče u jednotlivých činností je stanoven v individuálním plánu a odpovídá identifikovaným potřebám klienta a řešení jeho nepříznivé sociální situace. Vedeme klienty k maximální samostatnosti a podporu a pomoc zajišťujeme v oblastech, které klient sám nezvládne.

Rozsah zajišťované služby

Činnost	Garantovaný rozsah	Provádí
Nácvik a upevňování motorických a pracovních dovedností	2x denně min. 15 min./3	PSS
Nácvik sociálních dovedností	Průběžně během dne	PSS
Poznámka: Činnost probíhá skupinově, s dohledem nebo individuální pomocí.		

Při poskytování činností dle garantované nabídky služeb klademe důraz na zachování lidské důstojnosti a vycházíme z individuálních potřeb klienta, podporujeme jeho samostatnost a posilujeme sociální začleňování. Rozsah poskytnuté pomoci vychází z nepříznivé sociální situace klienta a nevede k jejímu prohlubování.

Každý klient má sestaven individuální plán, na kterém se podílí klíčový pracovník, sociální pracovník, klient a opatrovník/zákonný zástupce. Individuální plán je 1x ročně vyhodnocen a aktualizován, jeho součástí je i Pracovní plán, který je zaměřen na dílčí pracovní aktivity v jednotlivých dílnách.

Časové rozvržení dne

Klienty přivádějí do STD rodiče nebo přicházejí samostatně od 6:30 do 8:00 hod. nebo na odpolední pracovní bloky dle rozpisu, s ohledem na maximální okamžitou kapacitu STD.

do 8:00 **Individuální činnosti**

- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

8:00 – 9:30 **Pracovní blok I**

- skupinové nebo individuální pracovní aktivity

9:30 – 10:00 **Svačina**

- asistence při přípravě jídla a pití
- pomoc při běžných úkonech osobní hygieny

10:00 – 11:30 **Pracovní blok II**

- skupinové nebo individuální pracovní aktivity

11:30 – 12:30 **Oběd**

- doprovod do jídelny
- asistence u oběda

12:30 – 13:00 **Komunikační blok**

- nácvik dovedností vedoucích k soběstačnosti a sociálnímu začleňování

13:00 – 14:30 **Pracovní blok III**

- skupinové nebo individuální pracovní aktivity

14:30 – 15:30 **Pracovní blok IV**

- skupinové nebo individuální pracovní aktivity

15:30 – 16:30 **Pracovní blok V**

- skupinové nebo individuální pracovní aktivity

STD nabízí klientům 1x ročně možnost účastnit se rekreačně relaxačního pobytu v penzionu v Jindřichovicích pod Smrkem. Veškeré základní činnosti, které služba zahrnuje, si mohou klienti vyzkoušet v praxi, samostatně mimo domov. Služba je nabízena fakultativně a případné náklady jsou klientům individuálně vyúčtovány.

Personální zajištění

Služba je personálně zajištěna týmem pracovníků s kvalifikací v souladu s požadavky zákona o sociálních službách.

sociální pracovník 1 úvazek

pracovníci v sociálních službách 6 úvazků

Cílem naší práce v STD je bezpečně rozvíjet pracovní potenciál klienta a připravit ho na vyšší stupeň pracovního uplatnění.

Klient i jeho opatrovník je informován o možnostech, které se v regionu nabízí jako další stupeň pracovního uplatnění - přechod klienta do prostředí chráněného trhu práce.

Kontakty na navazující služby a možnosti pracovního uplatnění:

Sdružení Tulipan, Liberec Tel. 732 453 472

Chráněná dílna - p. Mach, Raspenava Tel. 725 587 397

Jizerská levandulovna, Raspenava Tel. 737 373 616

MCU Koloseum, Liberec Tel. 777 701 722

Chráněná dílna – p. Sivák, Hejnice

Pro ty klienty, kteří nemohou postoupit na další úroveň, mohou sociálně terapeutické dílny představovat prostor, kde se smysluplně snažíme provozovat pracovní činnosti, které sice na trhu práce neuplatní, avšak umožňují jistou seberealizaci v rámci maximální možné aktivace pracovního potenciálu klienta.